

| CONDICIONES DE SERVICIO | |
|-------------------------|----------------------|
| Soluciones sin soporte | Vigencia: 18/11/2022 |
| Aplicación: SiGeS, eSGC | |

Objeto del servicio

Las soluciones descritas en el ítem Aplicación del cabezal de este documento.

Descripción

Cada solución se adquiere por separado, abonando por parte del adquiriente el precio publicado en la página web del proveedor de la forma establecida en el mismo sitio.

El cliente adquiere el derecho de uso sin límite de tiempo de la solución seleccionada, siendo propietario únicamente de la información contenida en las bases de datos que usa cada solución.

El precio incluye:

1. Asignación de un hosting con la infraestructura y los servicios necesarios para la prestación del servicio contratado.
2. Acceso a la solución de la cantidad de usuarios establecidos en el licenciamiento del producto.
3. Apoyo remoto para la instalación y configuración inicial de la solución por un plazo de 10 días calendario. Luego de este período el cliente podrá acceder al Servicio de Soporte por Horas que se ofrece en la página web del proveedor.
4. Envío a requerimiento del cliente hasta 2 veces por año de la información contenida en las bases de datos, exportada tabla por tabla para su respaldo o migración.

El precio no incluye:

1. Actualizaciones del producto con excepción de las actualizaciones críticas que aporten al mantenimiento de la calidad del servicio.
2. Proyectos de mejoras y cambios que necesite el cliente.
3. Adaptación de productos de terceras partes para ajustarse a las políticas o requerimientos del cliente.
4. Ajustes para la compatibilidad con productos externos a la solución adquirida para su funcionamiento conjunto o la obtención de servicios y/o datos.
5. Configuración de hardware o software adicional requerido para la obtención de resultados a la medida del cliente.
6. Conexión y/o interacción con otros productos que posea el cliente instalados en cualquier plataforma.

Requisitos

1. Conexión a Internet desde equipos adecuados al uso que se le dará, ubicados donde el cliente considere oportuno.